

PATRIMONIO S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. UNE DE ATENCIÓN A USUARIOS



En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

TITULAR DE LA UNE: LIC. KARLA PATRICIA GOMEZ DE LA FUENTE

DOMICILIO: MANUEL GONZÁLEZ 150, CENTRO SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN, C.P.: 66230

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 8:00 A.M. A 5:30 P.M.

TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO: 8130 8500, 01800 422 44 44, kgomez@patrimonio.com.mx y une@patrimonio.com.mx

ENCARGADOS REGIONALES:

Entidades Federativas/ Municipio	Encargados regionales	Domicilio	Horarios de atención	Teléfono	Correo electrónico
Tijuana, Baja California	Juan Rodríguez Grimaldo	Blvd. Agua Caliente No. 11300, planta alta, entre Velazco y Priv. De los Pinos; Plaza Campestre, Col. Aviación. Tijuana, Baja California. C.P. 22014	Lunes - Viernes 8:00 am - 2:00 pm y 3:00 pm - 6:00 pm	(664) 681 82 13, 681 74 36 y 01 800 422 44 44	juan.rodriguez@patrimonio.com.mx y une@patrimonio.com.mx
Guadalajara, Jalisco	Karla Vega Muñoz	Av. México No. 2773, entre General Prim y López Mateos; Col. Vallarta Norte, Guadalajara, Jalisco. C. P. 44690.	Lunes - Viernes 9:00 am - 2:00 pm y 4:00 pm - 7:00 pm	(33) 36169661 y 01 800 422 44 44	karla.vega@patrimonio.com.mx y une@patrimonio.com.mx
Monterrey, Nuevo León	Adriana Correa Aguilar	Av. Ocampo No. 417 entre Mariano Escobedo y Emilio Carranza, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. C. P. 64000.	Lunes - Viernes 8:30 am - 8:00 pm Sábado 9:00 am - 2:00 pm	(81) 81308500 Ext. 7792 y 01 800 422 44 44	acorrea@patrimonio.com.mx y une@patrimonio.com.mx
Cancún, Quintana Roo	Alicia Mejía Gómez	Sección "E" de la Avenida Bonampak; edificio Bonampak #3, local 2, planta baja. Lote 3, Manzana 1 entre Bulevar Kukulcán y Av. Uxmal, zona hotelera, Cancún, Quintana Roo. C. P. 77500.	Lunes - Viernes 8:30 am - 7:00 pm Último sábado del mes 9:00 am - 2:00 pm	(998)8981190, (998) 8981188 y (998) 8981169	alicia.mejia@patrimonio.com.mx y une@patrimonio.com.mx
Hermosillo, Sonora	Lisette Lord Irigoyen	General Piña No. 49, locales 8 y 9, planta alta; entre Tamaulipas y Veracruz; Col. San Benito, Hermosillo, Sonora. C. P. 83190.	Lunes - Viernes 9:00 am - 2:00 pm y 4:00 pm - 7:00 pm	(662) 2082732 y 01 800 422 44 44	une@patrimonio.com.mx
Ciudad de México	Carlos Cuevas Cortés	Londres 25, 4. ° piso entre Dinamarca y Berlín (a una cuadra del Museo de Cera), Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C. P. 06600.	Lunes - Viernes 8:30 am - 6:00 pm	(55) 52844100 Ext. 4100 y 018004224444	ccuevas@patrimonio.com.mx y une@patrimonio.com.mx